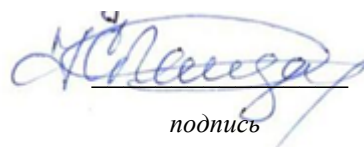


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии


подпись

Гайдар К.М.

01.06.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.38 Экстренная психологическая помощь

- 1. Код и наименование специальности:** 37.05.02 Психология служебной деятельности
ности
- 2. Специализация:** Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях
- 3. Квалификация выпускника:** психолог
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра общей и социальной психологии, факультета философии и психологии ВГУ
- 6. Составители программы:** Панченков Евгений Юрьевич, кандидат психологических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** : научно-методическим советом факультета философии и психологии протокол от 30.06.2020, № 1400-06
- 8. Учебный год:** 2021-2022 **Семестр(ы):**4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью данного курса является теоретико-практическая подготовка студентов к осуществлению деятельности по оказанию экстренной психологической помощи сотрудникам правоохранительной системы в экстремальных, условиях служебной деятельности и различным категориям граждан, пострадавших в чрезвычайных и кризисных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- формировать у обучаемых теоретических знания и представлений о функционировании психики в чрезвычайных, экстремальных и кризисных ситуациях;
- представлять последствия негативного воздействия на психику человека психотравмирующего фактора;
- содействовать приобретению знаний о сущности и специфике технологий экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и кризисных ситуациях;
- стимулировать самостоятельное приобретение знаний по дисциплине, изучение отечественной и зарубежной практики использования психотехнологий психологической работы в чрезвычайных, экстремальных и кризисных ситуациях;
- создать условия для овладения обучающимитехнологиями экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и кризисных ситуациях;
- сформировать условия для развития умений и навыков диагностики и психологической коррекции негативных последствий и травм у сотрудников, специалистов после пребывания в экстремальных, чрезвычайных, кризисных условиях.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» формируемой участниками образовательного процесса. Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую и практическую подготовку по дисциплинам «Безопасность жизнедеятельности», «Психология личности», «Военная психология».

У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компетенций: способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях – ПК-1 – в части *знаний* основ и специфики оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и опасных условиях служебной деятельности служащих, сотрудников и служащих правоохранительных органов; *умений* оказывать экстренную психологическую помощь с применением современных психотехнологии и методов в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности; владения приемами организации психологической помощи и психотехнологиями и методиками оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников) и индикаторами их достижения:

Код	Название	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности	способы психологической защиты личности; методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной	применять способы психологической защиты личности; использовать методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной	навыками психологической защиты личности; методами эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния в условиях

Код	Название	Знать	Уметь	Владеть
	ности и психологического состояния	деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования	деятельности и психологического состояния в условиях оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования	оказания экстренной психологической помощи и кризисного консультирования
ПК-1	способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	основы и специфику оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и опасных условиях служебной деятельности служащих, сотрудников и служащих правоохранительных органов	оказывать экстренную психологическую помощь с применением современных психотехнологий и методов в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности	приемами организации психологической помощи и психотехнологиями и методиками оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности
ПК-10	способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	методологию и психологические технологии, воздействие на личность и групповые отношения для решения задач в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности	выбирать и применять психологические технологии воздействия на личность и групповые отношения в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности	способностью выбирать и применять психологические технологии воздействия на личность и групповые отношения в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности
ПК-12	способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реабилитации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстре-	организационные основы, принципы, этапы и психотехники психологического сопровождения и поддержки сотрудников правоохранительных и пенитенциарных органов в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей психологической реабилитации и реадaptации после получения психических травм	использовать психологические технологии, приемы организации диагностической, консультативной, психотерапевтической работы с сотрудниками в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей реабилитации и реадaptации после получения психических травм	психологическими и психотерапевтическими технологиями оказания экстренной психологической помощи в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей реабилитации и реадaptации после получения психических травм

Код	Название	Знать	Уметь	Владеть
	мальной деятельности			
ПК-13	способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реабилитации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	организационные основы, принципы, этапы и психотехники психологического сопровождения и поддержки сотрудников правоохранительных и пенитенциарных органов в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей психологической реабилитации и реадaptации после получения психических травм	использовать психологические технологии, приемы организации диагностической, консультативной, психотерапевтической работы с сотрудниками в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей реабилитации и реадaptации после получения психических травм	психологическими и психотерапевтическими технологиями оказания экстренной психологической помощи в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей реабилитации и реадaptации после получения психических травм

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час (в соответствии с учебным планом) – 2 ЗЕТ / 72 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Семестр 4	Всего
Аудиторные занятия	50	50
Лекционные занятия	16	16
Практические занятия	34	34
Лабораторные занятия	0	0
Самостоятельная работа	58	58
Курсовая работа	0	0
Промежуточная аттестация	36	36
Часы на контроль	36	36
Всего	144	144

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекционные занятия			
1.	Теоретические и практические подходы к оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных, кризисных ситуациях.	Понятие, цели, задачи, принципы и функции экстренной психологической помощи. Виды экстренной психологической помощи, оказываемой сотрудникам, специалистам и гражданам в чрезвычайных, экстремальных, кризисных ситуациях. Особенности возникновения и развития экстремальной ситуации и ее психотравмирующего воздействия на психику человека. Основные характеристики оказания экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
2.	Психотехники общения психолога с человеком в чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации.	Особенности организации общения и модели взаимодействия психолога с человеком в экстремальной, чрезвычайной и кризисной ситуации.. Психотехники, помогающие построить эффективную коммуникацию психолога с клиентом в процессе оказания экстренной психологической помощи. Особенности применения методов психологического воздействия в процессе оказания экстренной психологической помощи.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
3.	Технологии оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайных ситуаций.	Экстренная психологическая помощь в условиях чрезвычайной ситуации: понятие, критерии и методы. Модель экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайной ситуации. Виды экстренной психологической помощи. Приемы экстренной "допсихологической" помощи в чрезвычайных ситуациях. Механизмы и технологии оказания экстренной психологической помощи военнослужащим, сотрудникам силовых структур, специалистам профессий экстремального профиля, получивших острое стрессовое расстройство в экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
4.	Технологии оказания экстренной психологической помощи в кризисных и тяжелых жизненных ситуациях.	Типология жизненных кризисов и тяжелых жизненных ситуациях. Понятие и виды горя, утраты. Основные подходы, механизмы и особенности оказания экстренной психологической помощи взрослым и детям в кризисных ситуациях, связанных с потерей близких, утрате. Технологии экстренной психологической помощи взрослым и детям при потере близких, утрате. Психологическая модель распада супружеских отношений. Технологии экстренного психологического консультирования лиц, переживающих кризисную ситуацию развода.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
5.	Технологии оказания экстренной психологической помощи взрослым, пострадавшим от криминального, сексуального и бытового (семейного) насилия.	Понятие, причины, формы и виды насилия. Факторы психической травмы человека как результат криминального, бытового и сексуального насилия. Технологии оказания экстренной психологической помощи детям и взрослым, пострадавшим от криминального, сексуального и бытового (семейного) насилия.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
6.	Технологии дистанционного экстренного психологического консультирования с использованием «Телефона Доверия».	Цели, задачи и особенности дистанционного экстренного психологического консультирования с использованием телефона. Логика телефонной беседы, схемы психологического консультирования на «Телефоне Доверия». Этапы и техники, приемы и методы экстренного психологического консультирования по телефону. Техники активного слушания. Особенности оказания экстренной психологической помощи на «Телефоне Доверия» суицидентам.	«Электронный университет ВГУ» – Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
1. Практические занятия			
1.1.	Особенности возникновения и развития экстремальной ситуации и ее психотравмирующего воздействия на психику человека	1. Понятие стресса, дистресса, психотравмы, острой стрессовой реакции и острого стрессового расстройства. 2. Механизм формирования и развития острого стрессового расстройства психики человека. 3. Общие закономерности психических и поведенческих реакций людей в условиях чрезвычайных, экстремальных и кризисных ситуаций.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
2.1.	Особенности организации общения и модели взаимодействия психолога с человеком в чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации	1. Особенности общения психолога при работе с людьми, находящимися в чрезвычайной ситуации. 2. Модели взаимодействия психолога и клиента при преодолении чрезвычайной, экстремальной, кризисной ситуации. 3. Психотехники, помогающие построить эффективную коммуникацию психолога с клиентом в процессе оказания экстренной психологической помощи. 4. Методы и техники психологического воздействия и стабилизации эмоционального состояния.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
3.1	Особенности оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайной ситуации	1. Экстренная психологическая помощь в условиях чрезвычайной ситуации: понятие, принципы, задачи, методы. 2. Критерии модели экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайной ситуации. 3. Технологии оказания экстренной «допсихологической» помощи гражданам в условиях чрезвычайной ситуации.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
3.2	Особенности оказания экстренной психологической помощи сотрудникам (специалистам), участвующие в ликвидации чрезвычайной ситуации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подходы, приемы и методы оказания экстренной психологической помощи сотрудникам правоохранительных органов, получивших острое стрессовое расстройство при ликвидации чрезвычайной ситуации. 2. Применение технологии немедицинской психотерапии как модели экстренной психологической помощи сотрудникам (специалистам). 	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
4.1.	Основные подходы, механизмы и технологии оказания экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях, связанных с потерей близких, утратой.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Типология жизненных кризисов и тяжелых жизненных ситуациях. 2.Понятие и виды горя, утраты. 3.Основные подходы, механизмы и особенности оказания экстренной психологической помощи взрослым и детям в кризисных ситуациях, связанных с потерей близких, утрате. 4.Технологии экстренной психологической помощи взрослым и детям при потере близких, утрате. 	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
4.2.	Основные подходы, механизмы и технологии оказания экстренной психологической помощи при разводе и тяжелых семейных конфликтах.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая модель распада супружеских отношений. 2. Технологии экстренного психологического консультирования лиц, переживающих кризисную ситуацию развода и развития тяжелых семейных конфликтов. 3. Технологии экстренного психологического консультирования детей, переживающих кризисную ситуацию развода. 	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
5.1.	Особенности оказания экстренной психологической помощи взрослым, пострадавшим от криминального, сексуального и бытового (семейного) насилия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, причины, формы и виды насилия. 2. Технологии оказания экстренной психологической помощи взрослым, пострадавшим от криминального, сексуального и бытового (семейного) насилия. 	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
5.2.	Особенности оказания экстренной психологической помощи детям, пострадавшим от криминального, сексуального и бытового (семейного) насилия.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Типичные состояния и изменения в психике ребенка, подвергнувшегося насилию. 2. Особенности оказания экстренной психологической помощи детям, пострадавшим от насилия. 3. Этапы и стадии кризисного консультирования детей, пострадавших от насилия. 4. Технологии оказания экстренной психологической помощи детям, пострадавшим от криминального, сексуального и бытового (семейного) насилия. 	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
6.1.	Особенности дистанционного экстренного психологического консультирования с использованием «Телефона Доверия».	1. Цели, задачи и особенности дистанционного экстренного психологического консультирования с использованием «Телефона Доверия». 2. Виды и организационные подходы к телефонному экстренному психологическому консультированию.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910
6.2.	Технологии оказания экстренной психологической помощи с использованием «Телефона Доверия» в кризисных состояниях и попытках суицида.	1. Психотехнические приемы и методы работы специалистов на «Телефоне Доверия». 2. Особенности использования психотехнологий активного слушания и нейро-лингвистического программирования.	Moodle: URL: http://www.edu.vsu.ru/ – «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Контроль	Всего
1.	Теоретические и практические подходы к оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных, кризисных ситуациях.	2	4	8	2	16
2.	Психотехники общения психолога с человеком в чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации.	4	8	10	4	26
3.	Технологии оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайных ситуаций.	4	10	14	10	38
4.	Технологии оказания экстренной психологической помощи в кризисных и тяжелых жизненных ситуациях.	4	8	14	10	36
5.	Технологии дистанционного экстренного психологического консультирования с использованием «Те-	2	4	12	10	28

	лефона Доверия»					
	Всего	16	34	58	36	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность – 58 часов.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Экстренная психологическая помощь» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата (составление словаря понятий по каждой теме и выполнение понятийных диктантов на практических занятиях) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям, обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от студента нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к практическому занятию). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к практическому занятию, так и обращение к психологическим словарям.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение заданий, проверочных тестов, упражнений и кейсов) подлежат последующей проверке преподавателем и учитываются на экзамене.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Источник
1.	Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие / Н. Г. Осухова. – 5-е изд, перераб. и доп. – Москва : Академия, 2012. – 319 с.

№ п/п	Источник
2.	Караяни А. Г. Военная психология : учебник и практикум для вузов : в 1 ч. / А. Г. Караяни. – Москва :Юрайт, 2019. – 217 с.
3.	Панченков Е. Ю. Технологии экстренной психологической помощи в работе психолога: учебно-метод. пособие / Е. Ю. Панченков. – Воронеж, Издательский дом ВГУ, 2021. – 80 с.
4.	Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник для бакалавров : / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев ; Моск. гор. психол.-пед. ун-т. — Москва : Юрайт, 2014. – 422 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1.	Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика : учеб. пособие / А. Ф. Бондаренко. – М. : Изд-во Ин-та психотерапии, 2000. – 353 с.
2.	Интенсивный стресс в контексте психологической безопасности / Н. В. Тарабрина и др. ; Рос. акад. наук, Ин-т психологии. – Москва : Институт психологии РАН, 2017. – 343 с.
3.	Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И. Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2008. – 925 с.
4.	Малкина-Пых И. Г. Экстремальные ситуации : справочник практического психолога / И. Г. Малкина-Пых. – Москва : Эксмо, 2006. – 958 с.
5.	Осипова А. А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях / А. А. Осипова. – Ростов - на-Дону : Феникс, 2005. – 315 с.
6.	Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб. пособие / Н. Г. Осухова. – Москва : Академия, 2005. – 284 с.
7.	Психология экстремальных ситуаций : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии] / М-во Рос. Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Центр экстренной психол. Помощи ; под общ. ред. Ю.С. Шойгу. – Москва : Смысл : Академия, 2009. – 319 с.
8.	Смирнов Б. А. Психология деятельности в экстремальных ситуациях / Б. А. Смирнов, Е. В. Долгополова. – Харьков : Гуманитарный центр, 2007. – 273 с.
9.	Тутушкина М. К. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии / М. К. Тутушкина, Е. Г. Булгакова, М. А. Гулина и др.; Под ред. М. К. Тутушкиной. – Санкт-Петербург. : Дидактика Плюс, 1998. – 347 с.
10.	Шефов С. А. Психология горя : переживание утраты, особенности детского горя, психологическая помощь горяющему / С. А. Шефов. – Санкт-Петербург : Речь, 2007. – 138 с.
11.	Энциклопедия психологической помощи / Авт.-сост. А. И. Ташева. – Ростов н/Д : Феникс, 2000. – 543 с

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Ресурс
1.	Петровский А. В. Психология [Электр. ресурс] / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский; звуко-реж., читает И. Бобылев. – Москва : Говорящая книга : Равновесие-Медиа, 2004. – 1 электрон.

№ п/п	Ресурс
	опт. диск (CD-ROM). – (Учебники для высшей школы) – CD-плеер с поддержкой MP3 или Pentium-233 с Windows 9.x-XP, CD-ROM, звуковая карта.
2.	Петровский А. В. Психология [Электр. ресурс] : учебник для студентов вузов / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. – Электрон. текстовые и граф. дан. – Москва : Говорящая книга, 2005. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Учебники для высшей школы) (Учебники и учебные пособия для высшей школы) (Комфортное чтение). – Систем. Требования : CD-плеер с поддержкой MP3 или Pentium-233 с Windows 9.x-XP, CD-ROM, звуковая карта.
3	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Панченков Е. Ю. Технологии экстренной психологической помощи в работепсихолога: учебно-метод. пособие / Е. Ю. Панченков. – Воронеж, Издательский дом ВГУ, 2021. – 80 с.
2.	Электронный курс «Экстренная психологическая помощь» – https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910 (портал «Электронный университет ВГУ». – Moodle:URL: http://www.edu.vsu.ru/).

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыт обучающихся. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, метод case-study, (анализ и решение профессиональных ситуационных задач), работа в микрогруппах.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. В частности, студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/> – «Экстренная психологическая помощь» – <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910>

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «PsychometricExpert–9 Practic+ версии»(на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) StatisticaBasicAcademic13.0 forWindowsRu (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) StatisticaUltimateAcademic13.0 forWindowsRu (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Неисключительная лицензия на ПО MicrosoftOfficeProPlus 2019 RUSOLPNLAcdm. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUSUpgrdOLPNLAcdm. Договор № 3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор № 3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве № 14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве № 4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 413: специализированная мебель, мультимедиапроектор NECNP60, экран для проектора, ноутбук Lenovo 640, устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана».

Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 410): специализированная мебель, интерактивная доска с проектором Prometheanactivboard 387 pro, ноутбук Lenovo.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): специализированная мебель, аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр», компьютерный комплекс «Автоматизированное рабочее место психолога Psychometric Expert-7», компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал и др.). компьютер Samsung, компьютер LG Plitron, ноутбук Lenovo 640, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6, мультимедиапроекторNECNP64340, мультимедиапроекторSanjoPLS-SW 35, принтер HPLaserJet 1300, сканер HewlettPackard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, по-

мещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400/B365M PRO4/DDR4 8GB/SSD 480GB/DVI/HDMI/VGA/450Вт/Win10pro/GW2480, интерактивная панель Lumien, 72", МФУ лазерное HPLaserJetProM28w(W2G55A).

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименования)	ФОС* средства оценивания)
ОК-6 способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	<p><i>Знать:</i> теоретические подходы к формированию и развитию психологической устойчивости в чрезвычайных, экстремальных и опасных условиях служебной деятельности.</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять самодиагностику своего психического состояния и использовать психотехнологии для эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния.</p> <p><i>Владеть:</i> психотехнологиями формирования и развития психологической устойчивостью сотрудников в экстремальных условиях служебной деятельности, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния.</p>	<p>Тема № 3 Технологии оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайные ситуации.</p> <p>Тема № 4 Технологии оказания экстренной психологической помощи в кризисных и тяжелых жизненных ситуациях.</p>	<p>Творческое задание № 2.</p> <p>Творческое задание № 3.</p> <p>Тестовый контроль</p>
ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	<p><i>Знать:</i> основы и специфику оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и опасных условиях служебной деятельности военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и пенитенциарных учреждений.</p> <p><i>Уметь:</i> оказывать экстренную психологическую помощь с применением современных психотехнологии и методов в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности.</p> <p><i>Владеть:</i> приемами организации психологической помощи и психотехнологиями и методиками оказания психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности</p>	<p>Тема № 1 Теоретические и практические подходы к оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных, кризисных ситуациях.</p> <p>Тема № 3 Технологии оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайные ситуации.</p> <p>Тема № 4 Технологии оказания экстренной психологической помощи в кризисных и тяжелых жизненных ситуациях.</p>	<p>Творческое задание № 1.</p> <p>Тестовый контроль № 1.</p> <p>Творческое задание № 2.</p> <p>Рабочая тетрадь</p> <p>Тестовый контроль № 2.</p> <p>Практическое задание № 3.</p> <p>Тестовый контроль № 3.</p>
ПК-10 способно-	<i>Знать:</i> методологию и психологиче-	Тема № 2 Психотехники	Творческое

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименования)	ФОС* средства оценивания)
<p>стью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p>	<p>ские технологии, воздействие на личность и групповые отношения для решения задач в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности. <i>Уметь:</i> выбирать и применять психологические технологии воздействия на личность и групповые отношения в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности. <i>Владеть:</i> способностью выбирать и применять психологические технологии воздействия на личность и групповые отношения в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности</p>	<p>общения психолога с человеком в чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуации.</p>	<p>задание № 2 Деловая игра № 2 Тестовый контроль №4</p>
<p>ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп</p>	<p><i>Знать:</i> организационные основы, принципы, этапы и психологические технологии работы психолога, направленные на личностный рост и охрану здоровья сотрудников в чрезвычайных, экстремальных и опасных ситуациях служебной деятельности. <i>Уметь:</i> организовать подбор и применение психологических технологий и методик, направленных на обеспечение личностного роста и охраны здоровья, военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и пенитенциарных учреждений. <i>Владеть:</i> психологическими технологиями диагностической, консультационной, тренинговой, просветительской работы по психологическому сопровождению личностного роста и охраны здоровья военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и пенитенциарных учреждений</p>	<p>Тема № 3 Технологии оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайные ситуации. Тема № 4 Технологии оказания экстренной психологической помощи в кризисных и тяжелых жизненных ситуациях. Тема № 5 Технологии оказания экстренной психологической помощи взрослым и детям, пострадавшим от криминального, сексуального и бытового (семейного) насилия.</p>	<p>Творческое задание № 2 Деловая игра № 1-2 Творческое задание № 3 Творческое задание № 3 Тестовый контроль</p>
<p>ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психиче-</p>	<p><i>Знать:</i> организационные основы, принципы, этапы и психотехники психологического сопровождения и поддержки сотрудников правоохранительных в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей психологической реабилитации и реадaptации после получения психических травм. <i>Уметь:</i> использовать психологические технологии, приемы организации диагностической, консультативной, психотерапевтической работы с со-</p>	<p>Тема № 3 Технологии оказания экстренной психологической помощи в условиях чрезвычайные ситуации. Тема № 4 Технологии оказания экстренной психологической помощи в кризисных и тяжелых жизненных ситуациях.</p>	<p>Творческое задание № 2. Творческое задание № 3. Тестовый контроль</p>

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименования)	ФОС* средства оценивания)
ские травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	трудниками в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей реабилитации и реадaptации после получения психических травм. <i>Владеть:</i> психологическими и психотерапевтическими технологиями оказания экстренной психологической помощи в экстремальных условиях служебной деятельности и последующей реабилитации и реадaptации после получения психических травм.		

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

- 1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей);
- 2) знание основ психологической науки и умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;
- 4) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;
- 5) успешное прохождение текущей аттестации.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется **шкала:** «зачтено» («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), «не зачтено» (неудовлетворительно).

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа, обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание категориального аппарата, психологической науки, основных направлений психологии, используемых в ней методов, психологических и психофизиологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза, свойств и состояний человека, закономерностей развития сознания человека, познавательной, мотивационной, эмоционально-волевой сфер личности, самосознания, темперамента, способностей, характера и эмоциональных состояний.	Повышенный уровень	(отлично)
Несоответствие ответа, обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ	Базовый уровень	(хорошо)

<p>Несоответствие ответа, обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании категориального аппарата, психологической науки, основных направлений психологии, используемых в ней методов, психологических и психофизиологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза, свойств и состояний человека, закономерностей развития сознания человека, познавательной, мотивационной, эмоционально-волевой сфер личности, самосознания, темперамента, способностей, характера и эмоциональных состояний.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания категориального аппарата психологической науки, основных направлений психологии, используемых в ней методов, психологических и психофизиологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза, свойств и состояний человека, закономерностей развития сознания человека, познавательной, мотивационной, эмоционально-волевой сфер личности, самосознания, темперамента, способностей, характера и эмоциональных состояний</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>(удовлетворительно)</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания категориального аппарата, психологической науки, основных направлений психологии, используемых в ней методов, психологических и психофизиологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза, свойств и состояний человека, закономерностей развития сознания человека, познавательной, мотивационной, эмоционально-волевой сфер личности, самосознания, темперамента, способностей, характера и эмоциональных состояний.</p>	<p>–</p>	<p>(неудовлетворительно)</p>
<p>Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен</p>	<p>Перечень теоретических и практических вопросов</p>	

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Практические задания выполняются частично во время аудиторных занятий,

частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые практические задания, обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронных курсах:

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.
- контрольно-проверочные тесты.

Тестовый контроль (Пример)

по теме «Основные подходы к оказанию экстренной психологической помощи в чрезвычайных, экстремальных, кризисных условиях»

1. Под экстренной психологической помощью понимается система долгосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации.

Выберите один ответ

- а) верно;
- б) неверно.

2. Экстренная психологическая помощь оказывается в случае, когда в результате кризисной ситуации или психотравмирующих событий возникли такие изменения в психической деятельности, которые, вызывая болезненные переживания, изменяют эмоциональное состояние личности, процессы общения, возможность объективной оценки окружающей обстановки.

Выберите один ответ

- а) верно;
- б) неверно.

3. Экстремальные, кризисные, чрезвычайные ситуации вызывают изменения в человеке

Выберите один или несколько ответов

1. Когнитивной структуре личности.
2. В структуре характера личности.
3. Социально-обусловленной подструктуре личности.
4. Эмоциональной подструктуре личности.
5. В структуре высшей нервной деятельности.
6. В структуре темпераменте.
7. В поведенческой сфере.

4. Методы психологической помощи лицам, пережившим психотравмирующие события (во время события и в ближайшее время после него):

Выберите один или несколько ответов

1. Телесно-ориентированная терапия;
2. Психологическое сопровождение;
3. Психодинамическая терапия;
4. Эмоциональная поддержка;
5. Рационально-эмотивная терапия;
6. Информирование;
7. Психологическое интервенция;
8. Психологический дебрифинг;
9. Когнитивно-бихевиореальная терапия.

5. Кризисное вмешательство определяется как экстренная и неотложная психологическая помощь, направленная на коррекцию эмоциональную сферу, благодаря чему восстанавливаются когнитивные процессы и происходит регуляция поведения пострадавшего.

Выберите один ответ

- а) верно;
- б) неверно.

6. Выберите один правильный ответ.

1. Люди, нуждающиеся в экстренной психологической помощи, чаще всего за ней обращаются непосредственно на месте чрезвычайной ситуации;
2. Люди, нуждающиеся в экстренной психологической помощи после чрезвычайной ситуации, но чаще всего за ней не обращаются.
3. Люди, нуждающиеся в экстренной психологической помощи, чаще всего за ней обращаются после чрезвычайной ситуации.

7. Дебрифинг – это индивидуальная форма работы по отреагированию, переработке и минимизации последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций, которая проводится сразу после происшествия.

Выберите один ответ

- а) верно;
- б) неверно.

Тест считается пройденным успешно при результате не менее 51 балла. Результат 51-60 балла соответствует отметке "удовлетворительно", 61-80 баллов - "хорошо", 81-100 баллов - "отлично".

Творческое задание № 1- эссе.

I. Посмотрите документальный фильм «Спаси любой ценой»^[1], XX лет МЧС. Россия. Первый канал, 2011.

В письменной форме ответьте на вопрос:

Какова роль спасателей в психологической помощи пострадавшим в экстремальных ситуациях? Отметьте психологические особенности и специфику работы спасателей.

Какие приемы экстренной психологической помощи используют спасатели?

Проанализируйте особенности общения психологов с потерпевшими и спасенными в условиях чрезвычайной ситуации.

II. Посмотрите программу «Психологи МЧС», телеканал «Мегapolis», 2016.

Ответьте на вопросы:

1. В каких ситуациях привлекают психологов МЧС России для помощи пострадавшим?

2. Какова главная цель работы психолога МЧС России с пострадавшими на месте происшествия или чрезвычайной ситуации?

3. Особенности и подходы к психологической диагностики личности в экстремальных, чрезвычайных ситуациях.

4. Принципы и правила оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях.

5. Опишите стратегии и техники экстренной психологической помощи психологов МЧС России при разных эмоциональных состояниях пострадавших.

Критерии оценивания эссе

Для начала остановимся на критериях оценки эссе, потому что если не выполнить один важный критерий, то всё эссе пойдёт насмарку. Речь идёт о критерии К1 – раскрытие смысла высказывания. Если обучающийся неверно раскрыл смысл высказывания, то есть не обозначил поставленную автором проблему, и эксперт выставил по критерию К1 - 0 баллов, то ответ дальше не проверяется, и по остальным критериям (К2, К3) выставляется 0 баллов.

Требования к написанию эссе:

- 1) адекватное понимание проблемы и смысла высказывания;
- 2) соответствие содержания эссе заявленной проблеме;
- 3) выделение и раскрытие в эссе основных аспектов проблемы, на которые указывает автор высказывания;
- 4) аспекты проблемы должны быть раскрыты в заданном научном контексте;
- 5) четкая определённость позиции учащегося, его отношения к проблеме, к мнению автора высказывания;
- 6) обоснование собственной позиции на теоретическом уровне;
- 7) подкрепление приведённых теоретических положений осмысленными фактами общественной жизни, социального поведения, личного опыта;
- 8) логичность рассуждений выпускника;
- 9) отсутствие ошибок в психологических терминах, понятиях, явлениях (сущностных, терминологических ошибок) и иных (фактических, логических, этических) ошибок;
- 10) соответствие эссе требованиям жанра и нормам русского языка.

К объёму нет жёстких требований. Главное внимание уделяется содержанию, качеству работы, адекватности и полноте раскрытия проблемы

№	Критерии оценивания эссе	Баллы
Раскрытие смысла высказывания		
К1	ИЛИ содержание ответа даёт представление о его понимании	1
	Смысл высказывания не раскрыт, содержание ответа не даёт представления о его понимании	0
Характер и уровень теоретической аргументации		
К2	Наличие ошибочных с точки зрения научного общественнонаучного положений ведёт к снижению оценки по этому критерию на 1 балл	
	Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы	2
	Приводятся отдельные относящиеся к теме, но не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения	1
	Аргументация на теоретическом уровне отсутствует (смысл ключевых понятий не объяснён; теоретические положения, выводы отсутствуют) ИЛИ используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой	0
Качество фактической аргументации		
К3	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются сообщения СМИ, материалы учебных дисциплин, факты личного социального опыта и собственные наблюдения (приведено не менее двух примеров из разных источников)	2
	Фактическая аргументация дана с опорой только на личный социальный опыт и житейские представления ИЛИ приведен(-ы) пример(-ы) из источника одного типа	1
	Фактическая информация отсутствует ИЛИ приведённые факты не соответствуют обосновываемому тезису	0
	Максимальный балл	

Творческое задание № 2

«Оказание экстренной психологической помощи в чрезвычайной ситуации».

В составе учебной подгруппы подготовьте игровую ситуацию, в которой покажите работу психолога по оказанию экстренной психологической помощи в конкретной чрезвычайной ситуации. Обучающимся предлагается заснять ситуацию на видео с детализацией приемов экстренной психологической помощи.

Раскройте специфику оказания экстренной психологической помощи с учетом динамики психического состояния и поведения, систематики психогенных реакций и расстройств пострадавших на каждом этапе развития чрезвычайной ситуации. Раскройте приемы экстренной «допсихологической» помощи и самопомощи, исходя из реакций человека в чрезвычайной ситуации, таких как: двигательное возбуждение, агрессия, истероидная реакция; ступор; страх, паническая реакция; апатия; нервная дрожь, плач.

В комментариях к игровой ситуации устно проанализируйте:

- раскрыть цели, задачи экстренной психологической помощи;
- проанализировать группы субъектов чрезвычайной ситуации, которым оказывается психологическая помощь (группы риска, группы ресурсных людей, специалисты, жертвы, дети);
- раскрыть сферы воздействия, проблемы, с которыми работают психологи на месте чрезвычайной ситуации и сразу же после ее ликвидации;
- проанализировать динамику развития чрезвычайной ситуации и этапы оказания психологической помощи;
- понимать особенность длительности и частоты контакта психолога с лицом, которому оказывается экстренная психологическая помощь;
- раскрыть специфику оказания экстренной психологической помощи с учетом динамики психического состояния и поведения, систематики психогенных реакций и расстройств пострадавших на каждом этапе развития чрезвычайной ситуации.

Творческое задание № 3

«Технологии экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях горевания».

I. Посмотрите видео подборку ситуаций горевания, размещенную в электронном курсе «Экстренная психологическая помощь»

В форме группового доклада ответьте на вопрос:

- Что стало объектом утраты для героини видеофрагмента?
- К какой стадии горя Вы можете отнести ее переживания? По каким признакам?
- Какие способы конструктивного общения применял психолог в данной ситуации?
- Была ли оказана потерпевшему (клиенту) экстренная психологическая помощь и поддержка?
- Были ли использованы приемы экстренной психологической помощи? Есть ли у Вас предложения и дополнения по процедуре оказания экстренной психологической помощи. Что можно было бы еще сделать в этой ситуации? Предложите различные варианты.

Творческое задание № 4

Виды психологической помощи специалистам МЧС России в чрезвычайной ситуации.

1 Разработать программу социально-психологического тренинга личностного роста по преодолению кризиса жизни, связанного с пережитой экстремальной ситуацией (ситуация по выбору обучающихся). По результатам работы, обучающиеся рассказывают о своей программе, самые интересные упражнения, этапы тренинговой работы проводятся в ходе учебного занятия в качестве обучающего тренинга.

2 Разработать программу психологического дебрифинга, направленного на преодоление пережитой экстремальной ситуации (по выбору студента). По результатам работы студенты проводят наиболее интересные этапы программы в ходе учебного занятия.

Критерии оценивания

Для оценивания творческого задания используется балльная оценка

Критерии оценивания творческого задания	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа, обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов творческого задания.</p> <p>Продемонстрированы знания учебного материала и категориального аппарата экстремальной психологии(верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), знание основных направлений, стратегии и технологии экстренной психологической помощи, приемы и методы работы психолога раскрыты полностью, сформированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований. Показаны навыки применять арсенал средств, методов и технологий психологической работы в соответствии с целями и технологиями экстренной психологической помощи. Материал в процессе ответа построен логически последовательно, профессионально грамотно, обучающий сделал полные и обоснованные выводы.</p>	Повышенный Уровень	85-100 %
<p>Несоответствие ответа, обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знаниях учебного материала по вопросам оказания экстренной психологической помощи (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ</p>	Базовый уровень	75-85 %
<p>Несоответствие ответа, обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ несоответствие ответа, обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала по вопросам оказания экстренной психологической помощи (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей).</p>	Пороговый уровень	55-75 %
<p>Допускаются существенные ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, формулировать задачи по вопросам оказания экстренной психологической помощи. Материал в процессе ответа излагается логически последовательно, профессионально грамотно, делаются полные и обоснованные выводы.</p>		
<p>Несоответствие ответа, обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала по вопросам оказания экстренной психологической помощи (неверное и неглубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований. Обучающему трудно сформулировать задачи стратегии, подходы и принципы экстренной психологической помощи. Он излагает ответа логически непоследовательно, профессионально неграмотно, с трудом делает выводы.</p>	–	Ниже 55 %

Кейс-задания № 1 (пример)

«Неделю назад я похоронила мужа. После похорон 10 летний сын стал замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Он ушел в себя, стал неразговорчивый. Это проявлялось везде и дома, и в школе, в окружении друзей. Он перестал даже заниматься тем, что увлекало его до трагедии. Практически перестал есть, плохо спит. Что мне делать, как реагировать на ребенка, как ему помочь?»

1. В приведенном вышефрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы психологической работы над проблемой.

Кейс-задания № 2

«Три дня назад наша квартира и часть дома были разрушены от взрыва бытового газа. Нас по счастливой случайности взрыв произошел утром, когда мы уже вышли из дома. Дом разрушался на наших глазах. Но нашу соседку завалила обломками и спасатели не смогли ей помочь. Она погибла. Администрация города поселила меня и ребенка 14 лет в общежитие. Ночью меня разбудил крик моей дочери Ольги, ей снились кошмары, что ее засыпает обломками стены. Все утро она проплакала, а потом легла на кровать и практически не реагировала на обращение к ней.

1. Перечислите основные задачи психологов, оказывающих экстренную психологическую помощь на данной стадии развития стрессовой реакции
2. Какие приемы экстренной психологической помощи можно оказать девочке и ее маме. Как технически это сделать в данных условиях. Опишите порядок ее оказания.

Критерии оценки за выполнение кейс-задачи

Оценивается качество выполнения задач, направленных на формирование практических навыков психодиагностики, обработки, анализа и интерпретации полученных результатов.

Оценка «Отлично» (85-100 баллов) ставится, если: если психодиагностическое обследование выполнено в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Обучающийся свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «Хорошо» (75-84 балла) ставится, если: психодиагностическое обследование выполнены в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Обучающийся испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» (60-74 балла) ставится, если: психодиагностическое обследование выполнены в полном объеме, описана процедура исследования, проведен количественный и качественный анализ результатов, сделаны выводы. Обучающийся испытывает затруднения при пояснении основных выводов диагностики, ответах на дополнительные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» (менее 60 баллов) ставится, если: психодиагностическое обследование выполнены не в полном объеме, не описана процедура исследования, не проведен количественный и качественный анализ результатов, не сделаны выводы. Обучающийся испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и умений.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Вопросы для экзамена

1. Определение травматического стресса.
2. Понятие, цели, задачи, принципы и виды экстренной психологической помощи.
3. Классификация стрессовых реакций по временным характеристикам.
4. Понятие «психическая травма»
5. Определение травматической ситуации, основные виды травматических ситуаций.
6. Острые стрессовые реакции. Наиболее часто встречающиеся ОСР.
7. Стресс, фрустрация и конфликт как составляющие экстремального состояния.
8. Особенности психотравматического воздействия на психику человека в динамике развития экстремальной ситуации.
9. Динамика развития экстремальных состояний.
10. Специфика протекания стресса в экстремальной ситуации.
11. Особенности реагирования психики человека на психотравмирующие воздействия экстремальных ситуаций.
12. Основные признаки острого стрессового расстройства.
13. Этапы развития острого стрессового расстройства
14. Последствия ОСР для жизни и здоровья человека.
15. Понятие экстренная и неотложной психологической помощи.
16. Основные характеристики экстренная и неотложной психологической помощи в экстремальных ситуациях.
17. Критерии модели деятельности специалистов, оказывающих экстренную психологическую помощь
18. Общие подходы, психотехнологии и методики оказания экстренной психологической помощи.
19. Этапы оказания экстренной психологической помощи.
20. Виды экстренной психологической помощи
21. Экстренная «допсихологическая» помощь, психологическое сопровождение, эмоциональная поддержка; направление (ведение), управление; информирование; психологическое вмешательство (интервенция); выявление негативных социально-психологических механизмов (психическое заражение, паника, слухи) и управление ими (нейтрализация).
22. Приемы экстренной «допсихологической» помощи при страхе, тревоге, плаче, чувстве вины, гневе, неконтролируемой дрожи, двигательном возбуждении.
23. Понятие и виды чрезвычайных ситуаций: техногенные аварии, стихийные бедствия, военные конфликты, эпидемии, социальные взрывы, экономические кризисы.

24. Особенности оказания экстренной психологической помощи в кризисных ситуациях
25. Технологии и приемы экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях
26. Виды экстренной психологической помощи, оказываемой сотрудникам (специалистам) в экстремальных условиях служебной деятельности.
27. Приемы экстренной немедицинской психотерапии. Отличия работы психолога в экстремальных условиях от обычной терапевтической ситуации
28. Стадии развития психических и поведенческих реакций людей в экстремальных ситуациях.
29. Понятие и виды кризисных и тяжелых жизненных ситуаций.
30. Понятие и виды горя.
31. Горе как глубокое личностное переживание и травматическая реакция на психотравмирующее воздействие.
32. Понятие и виды «паталогического» горя. Причины возникновения и динамика развития.
33. Технологии оказания экстренной психологической помощи при потере близких и утрате.
34. Экстренная психологическая помощь при потере близких, утрате.
35. Особенности оказания экстренной психологической помощи при разводе и тяжелых семейных конфликтах.
36. Особенности оказания экстренной психологической помощи при госпитализации в связи с тяжелым заболеванием.
37. Экстренная психологическая помощь родственникам тяжелобольных пациентов.
38. Экстренная психологическая помощь жертвам криминального и сексуального насилия.
39. Экстренная психологическая помощь жертвам бытового насилия.
40. Особенности оказания экстренной психологической помощи детям, ставшими жертвами криминального и сексуального насилия.

**Форма контрольно-измерительного материала
(очное обучение)**

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой общей и
социальной психологии

_____ К.М. Гайдар
__._.20__

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности
Дисциплина: Экстренная психологическая помощь
Курс: 4
Форма обучения: очная
Вид аттестации: промежуточная
Вид контроля: экзамен

Контрольно-измерительный материал № 7

1. Технологии экстренной психологической помощи в экстремальных ситуациях.

2. Приемы экстренной «допсихологической» помощи при страхе, тревоге, плаче, чувстве вины, гневе, неконтролируемой дрожи, двигательном возбуждении.

Преподаватель _____ Панченков Е.Ю.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий зачет / экзамен проводится в форме компьютерного тестирования (с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/> : «Экстренная психологическая помощь» – <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=3910>).

В этом случае контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с различными вариантами выбора на основе контрольных вопросов, используемых в рамках текущей аттестации. Комплектуется блок контрольно-измерительных вопросов в количестве 20-30 вопросов (заданий).

Пример тестов для дистанционного обучения (для экзамена):

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой общей и
социальной психологии

_____ К.М. Гайдар

___. __. 20__

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Дисциплина: Экстренная психологическая помощь

Курс: 4

Форма обучения: очная

Вид аттестации: промежуточная

Вид контроля: экзамен

Контрольно-измерительный материал № 2

Вопрос 1. Экстренная психологическая помощь оказывается в случае, когда в результате кризисной ситуации или психотравмирующих событий возникли такие изменения в психической деятельности, которые, вызывая болезненные переживания, изменяют эмоциональное состояние личности, процессы общения, возможность объективной оценки окружающей обстановки.

Выберите один ответ

- а) верно;
- б) неверно.

Вопрос 2. Для работы с хронической травмой используют методы психологической помощи.

Выберите один или несколько ответов

- 1. Телесно-ориентированная терапия;
- 2. Психологическое сопровождение;
- 3. Психодинамическая терапия;
- 4. Эмоциональная поддержка;
- 5. Рационально-эмотивная терапия;
- 6. Информирование;
- 7. Психологическое интервенция;
- 8. Дебрифинг;
- 9. Когнитивно-бихевиореальная терапия.

Преподаватель _____ Панченков Е.Ю.